

GESTIÓN EMPRESARIA

GARANTÍA

DE RESULTADOS CONCRETOS

Comenzamos nuestra actividad en el año 1995 y desde entonces hemos crecido sin interrupción, mediante la aplicación de los principios básicos de una Gestión de Calidad Total para la prestación de nuestros servicios empresariales.

El compromiso que mantenemos con nuestros clientes está regido por nuestra política empresarial, que sintetizamos en términos de **responsabilidad, seriedad, eficiencia y servicio**. Para cumplir este compromiso contamos con personal de primer nivel, altamente capacitado, con probada experiencia en actividades de Gestión Empresarial, Mantenimiento y Servicios. Estamos inscriptos como consultores en el Programa de Reconversión Empresarial para las Exportaciones (Secretaría de Comercio e Inversiones del Ministerio de Economía y Obras y Servicios Públicos). El alto grado de satisfacción de nuestros clientes logrado en función de las actividades que hemos desarrollado en estos años, es nuestra mejor carta de presentación.

Nuestra metodología de trabajo

Nuestros métodos de trabajo están planificados para atender, desde el comienzo, las necesidades que se nos presenten. Al tomar contacto con nuestros clientes, analizamos su metodología de trabajo, para plantearles una propuesta que les resulte afín. A tal efecto, les ofrecemos una reunión de intercambio de ideas y recopilación de información, dirigida al personal jerárquico.

En la elaboración de nuestra propuesta, participa un equipo de trabajo que en base a la información suministrada por nuestros clientes, analiza su influencia sobre la eficiencia global de la empresa. Las pautas que rigen esta propuesta, se centran sobre la forma de mejorar la eficiencia mencionada. Luego, la propuesta es analizada en forma conjunta y adaptada en la medida de lo necesario. Estamos en condiciones de asegurar que el costo de nuestros servicios es inferior al beneficio agregado que generan, teniendo en cuenta el aumento de eficiencia citado.

Una vez aceptada nuestra propuesta, los trabajos se desarrollan manteniendo una interacción fluida con el personal involucrado. Con él, se acuerdan los temas a tratar en cada reunión, las prioridades, la periodicidad de las actividades y los cambios que sean necesarios realizar. En síntesis, se conforma un sólido equipo de trabajo. Se procura que haya flexibilidad en la adaptación, prestándose apoyo en eventos que ocurran durante el transcurso de los trabajos (por ej.: auditorías de clientes; análisis de programas de implementación acordados con clientes; organización con vistas a la aplicación de los Sistemas de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, etc.). Este método de trabajo en equipo, garantiza la obtención de resultados concretos.

En síntesis: ofrecemos una metodología que, avalada por nuestra vasta trayectoria, asegura la solución a problemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, Inspecciones, Auditorías Técnicas y Gestión del Mantenimiento, con la consecuente mejora del nivel de su actividad, producto o servicio.



Alvaro Centanni

NUESTRAS ACTIVIDADES

En el marco de lo expuesto, y sobre la base de nuestra experiencia, estamos en condiciones de poner a disposición de nuestros clientes, las siguientes actividades:

GESTIÓN EMPRESARIA

Están dirigidas a empresas que deseen implementar y mantener un Sistema de Gestión, diseñado para mejorar continuamente su desempeño mediante la consideración de las necesidades de sus clientes y otras partes interesadas. Este enfoque permite identificar, entender y gestionar los procesos interrelacionados como un sistema y contribuir a la eficacia y eficiencia de la empresa en el logro de sus objetivos y metas.

Entre otras disciplinas de gestión estamos en condiciones de poner a disposición de nuestros clientes los Sistemas de Gestión de Calidad y Sistemas de Gestión Ambiental. Las normas internacionales aplicables a cada tema específico están preparadas para ser compatibles en un Sistema de Gestión Integrado que contemple los distintos sistemas que puede tener o adoptar una empresa (ej.: Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión Ambiental, Sistema de Salud y Seguridad Ocupacional).



SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD

En el área calidad, realizamos actividades de asesoramiento, capacitación e implementación de Sistemas de Gestión de Calidad con propósitos de Certificación Internacional.



SISTEMAS DE GESTION AMBIENTAL

En el área de Medio Ambiente trabajamos sobre el Mejoramiento del Desempeño Ambiental de la Empresa e Implementación de Sistemas de Gestión Ambiental con propósitos de Certificación Internacional.



SISTEMAS DE GESTION DE SEGURIDAD

IRAM 3800 / OHSAS 18001
Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud ocupacional



OTROS SERVICIOS ESPECIFICOS

En el área de Otros Servicios Especificos trabajamos sobre áreas específicas de la empresa tales como: inspección de instalaciones y equipos según normas, ensayos no destructivos, diagnósticos de estado de generadores de vapor (análisis metalográficos y de difracción de rayos x), soldadura e implementación de sistemas de mantenimiento programado, todo dentro de un enfoque global de re-ingeniería técnico-administrativa.

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD



Actividades de servicios referidas a la calidad

Hemos desarrollado estas actividades con el fin de ofrecer a nuestros clientes una gama de servicios referidos a la calidad de sus productos y servicios.

Los Sistemas de Gestión de Calidad aumentan la satisfacción del cliente. Dado que las necesidades y expectativas de los clientes son cambiantes y debido a las presiones competitivas y a los avances técnicos, las empresas deben mejorar continuamente sus productos (bienes o servicios) y sus procesos. El Sistema de Gestión de Calidad proporciona el marco de referencia para dicha mejora continua. Además brinda confianza tanto a la empresa como a sus clientes de su capacidad para proporcionar productos (bienes o servicios) que satisfagan sus requisitos en forma coherente.

Se cuenta con una amplia experiencia para el desarrollo e implementación de Sistemas de Calidad, de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes y las exigencias de Normas o Especificaciones, tales como ISO 9001, QS9001, ISO/TS 16949, EAQF, etc. El desarrollo del Sistema consiste en la redacción de la documentación necesaria, la capacitación y asesoramiento adecuados a quienes deban implantarlos, hasta lograr la obtención de los objetivos buscados. Esta tarea se realiza generalmente con la intención de que la Empresa obtenga su Certificación Internacional por lo que nuestros servicios se extienden hasta lograr esa meta.

(SGC)

Asesoramiento en Gestión de Calidad Total (GTC)

Nos ocupamos de todos aquellos aspectos dirigidos a una mejora en la gestión empresarial usando conceptos de Gestión de Calidad Total. Está enfocada a aquellas empresas que por distintas razones tienen decidido, o han comenzado ya, la implementación de la GTC. Esta es una actividad típica de consultoría.

Procedimientos de control

Estudio, análisis y desarrollo de metodologías y técnicas, para realizar inspecciones y ensayos con propósitos de optimización.

Auditorías técnicas

Realización de auditorías de sistemas, de productos y de procesos, con el fin de verificar el cumplimiento y aptitud de los mismos, con normas y procedimientos aplicables

Capacitación

Servicios de capacitación en el área de la Calidad, desarrollados a la medida de las necesidades de cada empresa. Algunos de los cursos o seminarios que se dictan, son:

- Gestión Total de la Calidad
- Norma ISO 9001 edición 2000
- Formación de Auditores Internos según ISO 19000
- Organización y Planificación de la Inspección
- Cursos sobre actividades técnicas (por ej.: soldadura, tratamiento térmico, etc.)
- Organización del Mantenimiento

Algunas de estas actividades de Capacitación se brindan dentro del Asesoramiento para la aplicación de la Norma ISO 9001 edición 2000 (sección 6.2.2.).

(SGC)

Desarrollo y evaluación de proveedores

La necesidad de contar con proveedores capacitados para cumplir con los requisitos de Calidad establecidos en las normas internacionales, hace de esta, una actividad fundamental para las empresas que necesiten competir en los mercados actuales. Nuestro personal cuenta con una amplia experiencia en la evaluación y calificación de empresas proveedoras de los más diversos rubros

Servicios de inspección

Realización de servicios de inspección contra normas y especificaciones, en las siguientes áreas:

- Inspección de estructuras metálicas
- Inspección de recipientes a presión/almacenamiento
- Inspección de obras
- Inspección de equipos según normas y/o especificaciones

Costos de la calidad y de la "no" calidad

Se proponen, analizan y establecen sistemas de Contabilidad de Costos, que permitan controlar los gastos que genera el mantenimiento del nivel de Calidad alcanzado, y evaluar los costos que se pagan por no haberse alcanzado el nivel de Calidad óptimo (costos de la No Calidad).

Desarrollo de sistemas administrativos de la calidad

Se realiza el desarrollo de sistemas informatizados para la administración global y detallada de la gestión de la calidad según las necesidades de cada empresa.

Planificación de la calidad

La planificación de la calidad se encara, tanto para productos, como para servicios. Esta actividad tiene por objeto la emisión de documentación que regule el desarrollo de la función calidad. En base a las condiciones particulares de la tarea se concluye con la emisión, entre otros, del siguiente tipo de documentación:

- Especificaciones de la calidad
- Planes de inspección y ensayos
- Procedimientos de control de procesos

Programa de mejoramiento de actividades

Este programa fue desarrollado específicamente para aplicar el mejoramiento a una actividad. Puede ser empleado por empresas que tengan en funcionamiento un sistema de GTC, lo estén implementando o no hayan comenzado aún con él. Tiene la importante ventaja de que sus resultados se manifiestan en el mediano plazo, con lo cual resulta ideal para aplicar en empresas que deseen usarlo como prueba piloto.

Diferentes tipos de empresas están muy preocupadas por alcanzar y demostrar un desempeño ambiental sano a través de la identificación y control de los aspectos ambientales existentes en el desarrollo de sus procesos, productos y servicios, tomando en consideración sus políticas y objetivos ambientales.

Un Sistema de Gestión Ambiental, mediante la aplicación de Normas Internacionales, tiene el propósito de proveer a las empresas de elementos para ayudar a alcanzar sus objetivos ambientales con el fin de cumplirlos y demostrar su continuo mejoramiento en el desempeño ambiental a las partes interesadas.

Se dispone de personal experimentado para el desarrollo e instrumentación de Sistemas de Gestión Ambiental, de acuerdo con los requerimientos de las regulaciones legales vigentes y exigencias de Normas o Especificaciones, en particular el Sistema ISO 14000 y otras similares. El desarrollo del sistema consiste en la redacción de la documentación necesaria, capacitación y asesoramiento a quienes deben aplicarla, para alcanzar los objetivos buscados. Esta tarea se realiza generalmente con la intención de que la empresa obtenga su Certificación Internacional y/o Autodeclaración de Desempeño Ambiental para las partes interesadas, por lo que nuestros servicios se extenderán hasta lograr esa meta.

SISTEMAS DE

GESTIÓN AMBIENTAL

Actividades de servicios referidos al medio ambiente

Hemos desarrollado estas actividades con el fin de ofrecer a nuestros clientes una gama de servicios referidos al mejoramiento de su desempeño ambiental en sus procesos, productos y servicios.

Programa de mejoras de actividades

Este programa fue desarrollado específicamente para ser aplicado al mejoramiento de desempeño ambiental de un sector o actividad de la Empresa. Puede ser empleado por aquellas empresas que tengan en funcionamiento un Sistema de Gestión Ambiental, lo estén implementando o no hayan comenzado aún con él. Tiene la importante ventaja que sus resultados se manifiestan en el mediano plazo, con lo cual resulta ideal para aplicar en Empresas que deseen una prueba piloto.

Desarrollo de sistemas administrativos ambientales

Se realiza el desarrollo de sistemas informatizados para la administración global y detallada de la Gestión Ambiental según las necesidades de cada empresa.

Revision y aprobacion de documentacion de desempeño ambiental

Análisis, estudio y aprobación de documentación generada por las empresas desde el punto de vista ambiental.

Auditorias tecnicas

Realización de auditorias de sistemas, actividades, productos y servicios con el fin de verificar el cumplimiento y aptitud de los mismos con normas y procedimientos aplicables.

Desarrollo y evaluación de proveedores

La necesidad de contar con proveedores capacitados para cumplir con los requisitos ambientales establecidos por la empresa y Normas Internacionales, hace de ésta, una actividad fundamental para las Empresas que necesiten competir en los mercados actuales. Nuestro personal cuenta con una amplia experiencia en la evaluación y calificación de proveedores de los más diversos rubros.

(SGA)

Planificación del desempeño ambiental

La planificación del desempeño ambiental se encara para actividades, productos o servicios. Esta actividad tiene por objeto la emisión de la documentación que regule el desarrollo del desempeño ambiental. En base a las condiciones particulares de la tarea se concluye con la emisión, entre otros, del siguiente tipo de documentación:

- Identificación de actividades, productos y servicios.
- Identificación de aspectos e impactos ambientales significativos.
- Identificación de los requisitos legales y de otro tipo.
- Programa de objetivos y metas ambientales.
- Registros ambientales.
- Programa de preparación para y respuesta a emergencias ambientales.
- Auditorias.

Capacitación

Servicios de capacitación en el área ambiental, desarrollados a la medida de las necesidades de cada empresa. Algunos de los cursos o seminarios que se dictan son:

- Introducción a la serie de Normas ISO 14000.
- Identificación de aspectos e impactos ambientales.
- Significación de aspectos e impactos ambientales.
- Capacitación de Auditores Internos.
- Organización y planificación de la Inspección.
- Capacitación de Contratistas y Proveedores.

SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD

IRAM 3800
OHSAS 18001

La implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional proporciona las herramientas para promover la prevención de los accidentes y mejorar la rentabilidad de las empresas. Los accidentes y las enfermedades ocupacionales producen pérdidas y agregan costo a los productos o servicios a la vez que atentan contra la eficiencia y la economía de la empresa. El sistema de gestión proporciona un mejor desempeño de las actividades y procesos resultando en una reducción de costos que favorece la imagen de la organización ante la comunidad y el mercado al cual la organización provee.



ACTIVIDADES DE

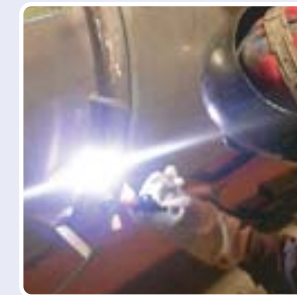
SERVICIOS ESPECIFICOS

Están dirigidas a empresas que deseen el apoyo para realizar tareas específicas.

Entre otros servicios se incluyen los siguientes:

ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS

Realización de radiografías, ensayos ultrasónicos, líquidos penetrantes y partículas magnéticas, con personal calificado.



ASESORAMIENTO EN EL AREA DE SOLDADURA

Contamos con personal calificado según normas para:

- Elaboración de EPS (especificación de procesos de soldadura)
- Calificación de procedimientos de soldadura (PQR) de acuerdo a códigos nacionales e internacionales.
- Calificación de soldadores.
- Actividades de asesoramiento dirigidas a la obtención, en los procesos normales de producción, de soldaduras que satisfagan las normas y/o códigos de aplicación (ASME, DIN, AWS, etc). Abarca, entre otros, los siguientes procesos de soldadura: SMAW, GMAW, SAW, GTAW, FCAW, PAW.

CURSOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS DE SOLDADURA

ASESORAMIENTO EN EL AREA DE MANTENIMIENTO

Se brinda asesoramiento integral sobre técnicas y procedimientos de Mantenimiento Programado, analizándose las necesidades que puedan existir, desde las tres vertientes del mismo: el Mantenimiento Preventivo, el Mantenimiento Predictivo y el Mantenimiento Correctivo. Para mayor eficiencia y mejor control en la ejecución, se montan sistemas informatizados que brindan altos niveles de automatización en la emisión de documentos de programación y control, al tiempo que permiten obtener datos estadísticos y controles de costos, imprescindibles en el gerenciamiento de esta área.

ALGUNOS DE NUESTROS
CLIENTES

Caputo S.A.:

Certificada ISO 9001
(Ingeniería y Construcción). Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.

Constructora Sudamericana:

Certificada ISO 9001.
Construcción. Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001 y un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional acorde con la Norma OHSAS 18001.

Curtarsa Curtiembre Argentina SAIC:

Certificada ISO 9001 e ISO/TS 16949. Curtiembre. Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Gestión acorde con la Norma ISO 9001 e ISO 14001.

Dinatech S.A.:

Armado y comercialización de PC e insumos. Asesoramiento e implementación de un sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.

Ema S.A.:

Certificada ISO 9001. Fábrica de aparatos de maniobra y tableros eléctricos de baja, media y alta tensión. Dictado de Cursos de Capacitación en Calidad. Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.

Enerbom S.A.:

Certificada ISO 9001. Fundición de Aceros. Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.

Wärtsilä Argentina S.A.:

Certificada ISO 9001. Diseño, fabricación, instalación y operación de plantas generadoras de energía. Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con las Normas ISO 9001 e ISO 14.001

Envases Fadeh S.A.:

Certificada ISO 9001. Fábrica de envases de hojalata para pintura. Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.

Epta:

Certificada ISO 9001. Fábrica de válvulas de control. Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001 y posteriormente ampliación del alcance a ISO 9001.

Establecimientos

Gascón S.A.:

Certificada ISO 9001. (Fábrica de accesorios y válvulas para la industria del petróleo). Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.

Faiser S.R.L.:

Certificada por Telecom equivalente ISO 9001. (Fabricación de tableros e instalaciones eléctricas). Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.

Favra S.A.:

Certificada ISO 9001. (Fábrica de válvulas). Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001. Se incluyeron Cursos de Capacitación específicos para cada nivel jerárquico, desde gerentes a operarios.

Felta S.A.:

Certificada ISO 9001. (Calderería de aceros comunes e inoxidable). Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.

Flygt S.A.:

Certificada ISO 9001. (Fabricación e importación de bombas centrífugas). Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.

Fohama S.R.L.:

Certificada ISO 9001. (Fábrica de transformadores eléctricos). Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.

F&M S.A.:

Certificada por YPF ISO 9001. (Calderería de aceros comunes e inoxidables). Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.

Girón S.A.:

Certificada por YPF ISO 9001. (Fábrica de válvulas). Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.

Hochtief

Construcciones S.A.:

(Ingeniería en Construcción). Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad basado en la Norma ISO 9001 para la Obra “Uni-versidad Nacional de la Rioja”.

Industrias

Montefiore S.A.I.C:

Certificada ISO 9001. (Armado de mangueras industriales, fabricación de los accesorios y comercialización en general). Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.

Industrias

Workman S.R.L.:

Certificada ISO 9001. (Fabricación de equipamientos para odontología). Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.

Ingeniero

Capino S.R.L.:

Certificada ISO 9001. (Fabricación de Instrumentos de medición). Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.

Italem S.A.:

Certificada ISO 9001. Fábrica de válvulas. Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.

Mackinlay –Vignaroli S.A.:

(Empresa de ingeniería y montaje eléctrico). Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.

Maulo S.A.:

Certificada ISO 9001. (Comercialización de accesorios para agua). Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.

Morrison Knudsen Rail

Systems Of Argentina S.A.

Reparación de Material Ferroviario. Evaluación de treinta proveedores de acuerdo con los procedimientos internos de aplicación en la empresa.

Nutryte S.A.:

(Frigorífico del Grupo Cabaña Las Lilas para consumo interno y exportación). Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.

Productos

Roche S.A.Q. E I.:

Laboratorio de productos para diagnóstico. Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.

Saft Argentina S.A.:

Certificada por Telecom equivalente ISO 9001. (Fabricación de sistemas de energía y de sistemas de fuerza). Implementación de un Sistema de la Calidad de acuerdo a los requerimientos de Telecom.

Seac Petrosid S.A.:

Servicios y equipos para automatización y control. Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.

Secin S.A.:

Certificada ISO 9001. Calderería, recipientes, grúas. Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.

Sempere S.A.:

Certificada ISO 9001. Fabricación e instalación de equipos para acondicionamiento de aire. Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.

Sicpa Argentina S.A.:

Certificada ISO 9001. Fabricación de tintas gráficas. Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.

Special Risks

Consultants S.A.:

Compañía de reaseguros. Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.

Kyosera Argentina S.A.:

Certificada por Telecom equivalente ISO 9001. Comercialización e instalación de UPS's. Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.

Techint S.A.:

Compañía de ingeniería y construcciones. Desarrollo del Programa de Aseguramiento de la Calidad, Planificación y realización de las auditorías internas de calidad, para la fabricación y montaje de ca-ñerías del circuito secundario de la Central Atucha II.

Termair S.A.:

Certificada ISO 9001. Diseño e instalación de equipos para acondicionamiento de aire. Asesoramiento e implementación de un Sistema de la Calidad acorde con la Norma ISO 9001.



Bulnes 2659 - piso 11 of. "A" Cap. Fed.
(54-11) 4801-5844 / 4807-9386
www.centanni.com.ar - consultas@centanni.com.ar